

Тарифные планы «All inclusive» на предоставление услуг спутникового широкополосного доступа в Интернет, организованного с использованием ресурсов спутника «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1») в Ка-диапазоне.
(в руб. с НДС)

НАИМЕНОВАНИЕ	All inclusive	Ultra all inclusive
ТЕРРИТОРИЯ ПРИМЕНЕНИЯ¹	<i>«Экспресс-АМУ1»</i>	<i>«Экспресс-АМУ1»</i>
ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ*		
Разовый платёж с опцией «12 месяцев» ²	9900,00	5500,00
Разовый платёж ³	22000,00	22000,00
ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА⁴	1990,00	5500,00
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мегабайт), включённого в ежемесячную плату	5 632	25 600
ПЛАТА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТРАФИК		
Стоимость дополнительного (сверх включённого в ежемесячную плату) суммарного входящего и исходящего трафика ⁵ (за 1 Мегабайт)	0,25	0,19
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ		
Детализация счета ⁶	0,00/10,00**	0,00/10,00**
Доставка счета	50,00	50,00
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ		
Неснижаемый остаток ⁷	0,00-6,00	0,00-6,00
Добровольная блокировка ⁸	50,00***/30,00****	100,00***/30,00****
Смена тарифного плана ⁹	0,00	0,00

* Взимается при подключении к сети Оператора. Плата за подключение включает в себя стоимость услуг по доставке, стандартному монтажу и настройке оборудования, а также подключению Абонента к сети Оператора.

**За каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

***Тарифицируется с 1 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети Оператора) в период подключения к тарифному плану с применением опции «12 месяцев». Стоимость указана за 1 день установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети). Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно.

**** Тарифицируется с 1 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети Оператора) после прекращения действия опции «12 месяцев». Стоимость указана за 1 день установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети). Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно.

¹ Каждый из представленных выше тарифных планов доступен для первичного подключения Абонента к сети Оператора и действует для оказания услуг, организованных с использованием строго определённого спутника связи «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1») в зоне их покрытия при условии местонахождения Абонента в доступном круглый год для четырёхколёсного легкового моноприводного транспортного средства месте, расположенном на удалении не более 200 км от населенных пунктов с численностью населения более 100 тыс. человек.

Зона покрытия спутника «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1») охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Архангельская Область, Астраханская Область, Белгородская Область, Брянская Область, Владимирская Область, Волгоградская Область, Вологодская Область, Воронежская Область, Ивановская Область, Кабардино-Балкарская Республика, Калужская Область, Карачаево-Черкесская Республика, Кировская Область, Костромская Область, Краснодарский Край, Курганская Область, Курская Область, Ленинградская Область, Липецкая Область, Москва, Московская Область, Мурманская Область, Нижегородская Область, Новгородская Область, Оренбургская Область, Орловская Область, Пензенская Область, Пермский Край, Псковская Область, Республика Адыгея (Адыгея), Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Ростовская Область, Рязанская Область, Самарская Область, Санкт-Петербург, Саратовская Область, Свердловская Область, Смоленская Область, Ставропольский Край, Тамбовская Область, Тверская Область, Тульская Область, Тюменская Область, Удмуртская Республика, Ульяновская Область, Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, Челябинская Область, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия и Ярославская Область.

² При подключении к тарифному плану Абоненту доступно подключение с опцией «12 месяцев», которая предусматривает взимание разового платежа по опционному тарифу «12 месяцев» за подключение, при условии пользования Абонентом услугами в течение полных 12 календарных месяцев и нахождения в финансовой блокировке суммарно не более 30 календарных дней в течении этих 12 календарных месяцев. Опция «12 месяцев» предоставляется автоматически при подключении к представленным выше тарифным планам.

³ В случае расторжения Договора или смены тарифного плана в период подключения к настоящему тарифному плану с применением опции «12 месяцев» до истечения полных 12 календарных месяцев или нахождения в финансовой блокировке суммарно более 30 календарных дней, плата за подключение взимается в размере Разового платежа за подключение с вычетом разового платежа по опционному тарифу «12 месяцев», списанного с Лицевого счета Абонента при подключении к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете. Списание производится в следующем порядке, в зависимости от события, повлекшего такое списание: при расторжении Договора в течение 3-х календарных дней после расторжения Договора; при смене тарифного плана Абонентом – в момент подключения к другому тарифному плану; при нахождении Абонента в финансовой блокировке суммарно более 30 календарных дней - в момент выхода из финансовой блокировки.

⁴ Под ежемесячной платой понимается абонентская плата, включающая в состав стоимости услуги ежемесячный платеж за предоставление Абонентского терминала во временное владение и пользование (арендный платёж). При подключении к тарифному плану объем включенного трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. Не использованный в течение расчетного периода трафик, включенный в абонентскую плату не переносится на следующий расчетный период.

Списание абонентской платы при первоначальном подключении Абонентского терминала к сети Оператора производится после первичной авторизации Абонента в Личном кабинете.

При расторжении Договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается. Возврат Абонентского терминала производится в порядке, определенном Условиями оказания услуг ООО «РТКомм-Юг».

⁵ Предоставление Дополнительного трафика Абоненту производится автоматически при достижении Абонентом объема принятого и переданного трафика объема трафика, включенного в абонентскую плату, без приостановления оказания услуг. При достижении Абонентом минимально допустимого баланса Лицевого счета (неснижаемый остаток) услуги приостанавливаются (финансовая блокировка). Возобновление услуг производится после пополнения баланса Лицевого счета.

Если при списании очередного ежемесячного платежа баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, услуга оказывается до достижения, включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика. Далее услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для оплаты дополнительного трафика, но не менее суммы требуемой для превышения верхнего порога неснижаемого остатка более чем на 1 рубль.

Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При возобновлении оказания услуг после прекращения финансовой блокировки объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.

⁶ Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счета направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

⁷ Размер минимально допустимого баланса Лицевого счета абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки технических средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

⁸ Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента. В период действия

Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Абонентская плата в таком случае не пересчитывается. При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счета, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой, требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.

Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой, требуемой для оплаты Добровольной блокировки.

Если в течение периода равного 60 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

⁹ При переходе Абонента на Тарифный план, которым не предусмотрено включение ежемесячного платежа за предоставление Абонентского терминала во временное владение и пользование (Арендного платежа) в состав стоимости услуги, положения Условий оказания услуг ООО «РТКомм-Юг», регулирующие предоставление Абонентского терминала, начинают применяться в полном объеме, включая порядок оплаты за пользования Оборудованием, при этом размер ежемесячного платежа (Арендного платежа) определяется Сторонами в соответствии с условиями действующих Тарифов/Тарифных планов на предоставление Оборудования, действительных на дату перехода Абонента на новый Тарифный план, и исчисляется с даты перехода Абонента на новый Тарифный план, если иное не установлено Тарифным планом, на который переходит абонент..

Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 60 дней с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 60 календарным дням с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Тарификация переданного и полученного трафика осуществляется с точностью до 1Мб.

Нетарифицируемый объем входящего и исходящего трафика составляет 0 байт. Суммарный объем переданных и полученных в текущем расчетном периоде данных, превышающих нетарифицируемый объем, округляется в большую сторону с точностью до 1 Мб по факту закрытия каждого Интернет соединения. В случае достижения объема принятого и переданного абонентом трафика объема трафика, включенного в абонентскую плату и отсутствия денежных средств на Лицевом счёте абонента, достаточных для оплаты дополнительного трафика, предоставление услуг приостанавливается (финансовая блокировка) с принудительным закрытием открытого Интернет соединения.

Дополнительные условия применения тарифных планов

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.

Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.

Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минут, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.

При перерасчете учитываются перерывы в оказании услуг только в период использования входящего и исходящего трафика, включенного в ежемесячный платеж (абонентскую плату). Перерывы в оказании услуг, возникшие в период потребления Абонентом дополнительного трафика не участвуют в перерасчетах за услуги.

Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифные планы действуют с 17.03.2017 года.